



## Anleitung Videosprechstunde

### An Videositzung teilnehmen

Liebe/r Patient/in,

1. Suchen Sie sich einen ruhigen Ort, an dem Sie ungestört sind. Achten Sie darauf, dass Sie eine gute Empfangsqualität bei Ihrer Internetverbindung haben. Wenn Sie ein Smartphone oder Tablet benutzen, ist es hilfreich, an einem Ort zu bleiben, also z.B. nicht umherzulaufen. Stellen Sie zudem sicher, dass die Lautsprecher bzw. der Ton angestellt sind.
2. Rufen Sie die Webseite <https://video.redmedical.de/> auf. *Beachten Sie:* nutzen Sie als Web-Browser bitte entweder **Firefox**, **Chrome** oder **Safari**.
3. Geben Sie im Feld **Ihr Name** das Wort **Patient** ein und im Feld **Ihr Zugangscod**e den **Code**, den Sie von Ihrem Therapeuten bzw. ihrer Therapeutin erhalten haben. Bestätigen Sie die Eingaben mit klicken auf das Feld **RAUM BETRETEN**.
4. Sie können nun an der Therapiesitzung teilnehmen.
5. Nach der Sitzung schließen Sie den Browser.
6. Falls die Sitzung vorzeitig abbricht oder beendet wird, versuchen Sie sich nochmals mit Ihren Anmeldedaten und dem Code anzumelden.

Falls dies nicht funktioniert, lassen Sie sich einen neuen Code von Ihrem Therapeuten bzw. Ihrer Therapeutin geben und verfahren wie unter Punkt 2 beschrieben.

*Die derzeitige Erfahrung zeigt, dass es in Abhängigkeit vom jeweiligen Internetanbieter, der Signalstärke der Internetverbindung und tageszeitbedingter Netzauslastung bei den Sitzungen leider zu Störungen kommen kann, sodass eine erneute Einwahl nötig wird. Lassen Sie sich dadurch nicht beunruhigen!*